

ÉTUDE DE CAS : SANTÉ ET SCIENCES DE LA VIE

# UNE ENTREPRISE DU SECTEUR DES SCIENCES DE LA VIE DÉPEND DU RESPECT DES DÉLAIS DE LIVRAISON

Livingston International maintient toujours en mouvement les isotopes médicaux.

Étude de cas : Santé et sciences de la vie

# Une entreprise du secteur des sciences de la vie dépend du respect des délais de livraison

Le temps est l'essence du combat contre le cancer. Pour qu'ils demeurent aussi efficaces que possible, les isotopes radioactifs utilisés dans le traitement des patients atteints d'un cancer doivent être livrés dans les sept à dix jours.

Livingston International aide une entreprise à livrer ces merveilles médicales depuis plus d'un quart de siècle.

## Réglementation en matière de radioactivité

L'entreprise n'a pas à envoyer un important volume de fret; seulement quelques boîtes par semaine sont envoyées dans les Caraïbes, en Hollande, en Arabie Saoudite et autres destinations dans le monde. Mais expédier des cargaisons radioactives dans des délais serrés n'est pas une mince affaire. Chaque pays - et chaque compagnie aérienne - applique sa propre réglementation sur les biens radioactifs.

Le degré de visibilité général lors de chaque livraison est particulièrement important dans la mesure où tout bien égaré doit être déclaré à la Commission canadienne de sûreté nucléaire. L'entreprise doit être avisée en temps réel sur l'état de la cargaison depuis le moment où les biens sont envoyés jusqu'à ce qu'ils atteignent leur destination finale.

Des solutions sur mesure et des processus reproductibles garantissent que les produits arrivent à leur destination **sans délai.**



C'est l'information qui permet de réduire les délais, les retours et le manque à gagner. Et avec ce type de biens, les retards peuvent être une question de vie ou de mort.

## Procédures opérationnelles normalisées et communications régulières

Pour résoudre ce problème, Livingston a mis en place des procédures opérationnelles normalisées qui garantissent des communications régulières entre Livingston, le client et les compagnies aériennes, couvrant tous les éléments nécessaires, depuis la documentation jusqu'aux réservations. L'expérience de Livingston en programmation et dédouanement de marchandises est associée à un réseau d'agents, de partenaires et de transporteurs aériens fiables pour créer un environnement stable pour l'expédition de biens dangereux.



## Suivi et alerté

Dès que Livingston International est informé d'une commande, il contacte la compagnie aérienne qui acceptera la cargaison radioactive. Les expéditions elles-mêmes peuvent également requérir d'être réparties en raison du nombre limité de compartiments utilisables. Un calcul connu comme l'indice du transport déterminera à quel point les produits doivent être séparés des passagers qui partagent l'espace sur le même vol.

Une fois l'espace réservé, les documents de la compagnie aérienne sont remplis et les établissements médicaux recevant la cargaison sont alertés de sorte que les patients puissent être préparés.

Chaque boîte est suivie et surveillée tout au long de son parcours, jusqu'à ce que l'acheteur ou son représentant la récupère à l'aéroport. Aussitôt que les papiers arrivent, l'entreprise est avertie que la cargaison a été autorisée.

La solution personnalisée et les processus pouvant être répétés de Livingston garantissent que les produits arrivent à leur destination sans retard, permettant au client de se concentrer sur d'autres aspects de l'opération.

Tout le monde peut être certain qu'en moins de 24 heures, tout cela fait une différence pour sauver des vies.

## Contactez Livingston

**Vous avez des questions ou besoin d'aide avec vos expéditions de produits pharmaceutiques ou médicaux ?** Nous sommes là pour vous aider. Envoyez-nous un courriel à : [simplifier@livingstonintl.com](mailto:simplifier@livingstonintl.com) ou appelez-nous au **1-800-837-1063**

